

Ref : شماره: .....  
Date : ۱۱/۲۱/۱۳۹۱ تاریخ: .....  
Enc : پیوست: .....



ع نیروی برق استان اردبیل  
(سهامی خاص)  
زیر مجموعه شرکت توانیر و  
وابسته به وزارت نیرو  
Ardabil Province Electricity Distribution  
(APED.Co)

۱۳۹۱/۵/۱۵

۱۳۹۱/۵/۱۵

بسمه تعالی

مدیر کل محترم دفتر فناوری اطلاعات و آمار شرکت توانیر  
موضوع: تدوین برنامه عملیاتی آمار و اطلاعات

باسلام

احتراماً بازگشت به نامه شماره ۹۱/۲۲۶/۳۷۳۶ مورخه  
۹۱/۴/۳۱، به پیوست یک نسخه برنامه عملیاتی آمار و اطلاعات  
پنج ساله این شرکت در قالب چارچوب برنامه ملی آمار تدوین و  
جهت استحضار ایفاد می گردد.

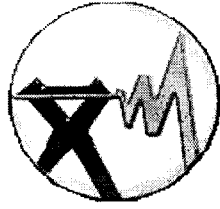
علیرضا علیناده  
مدیر عامل



Ardabil: Karshenasan . Shahrake-e-Ederi  
Po.Box: 56135 -311  
Tel: (+98-451)7741600 - 9  
Fax: (+98-451)7741610  
Email: info@aped.ir  
Web: www.aped.ir

اردبیل: شهرک اداری بعثت (کارشناسان)  
صندوق پستی ۳۱۱-۵۶۱۳۵  
تلفن: ۹-۷۷۴۱۶۰۰۰-۹۰۰۰  
پست الکترونیکی: info@aped.ir  
www.aped.ir پایگاه اینترنتی

بسمه تعالی



وزارت نیرو  
شرکت توزیع برق استان اردبیل

برنامه عملیاتی دفتر آمار و اطلاعات پنج ساله  
شرکت توزیع نیروی برق استان اردبیل

۱۳۹۱

تهیه شده در:

دفتر فن آوری اطلاعات و ارتباطات

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ  
الَّذِي أَحْتَسِبُ عَلَىٰ عِلْمِهِ  
رَيْدِي وَأُنِيبُ  
وَمَا يَتَّبِعُ إِلَّا  
مَنْ يُرِيدُ الْيُسْرَىٰ  
وَيُبْرِئُ مِنَ الْعُسْرَىٰ  
وَأُولَٰئِكَ  
أُولُو الْإِسْمَةِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ  
الَّذِي أَحْتَسِبُ  
عَلَىٰ عِلْمِهِ  
رَيْدِي وَأُنِيبُ  
وَمَا يَتَّبِعُ إِلَّا  
مَنْ يُرِيدُ  
الْيُسْرَىٰ  
وَيُبْرِئُ مِنَ  
الْعُسْرَىٰ  
وَأُولَٰئِكَ  
أُولُو  
الْإِسْمَةِ

## مقدمه:

مبنا و زیر بنای هر نظام فعال فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی و... آمارهای دقیق و قابل اتکاست بدون اندیشیدن به آمار نمی توان به فکر برنامه ریزی بود، در این راستا آنکه با آمار سخن می گوید و به آمار می اندیشد از دقت و وضوح بیشتری بهره مند است بدون آمار و اطلاعات دقیق، برنامه ریزی نوعی انشای اقتصادی یا توسعه ای است که نمود عینی و عملی نخواهد داشت.

## هدف کلی:

هدف از تنظیم اهداف و برنامه عملیاتی دفتر آمار شرکت توزیع برق اردبیل بسترسازی برای ارتقای وضعیت نظام آماری شرکت که در این راستا برای نیل به اهداف تعیین شده با رعایت مقررات و قوانین مربوطه و در چارچوب سیاست های کلی برنامه ملی آمار اقدامات ذیل را انجام می دهد:

## مختصات پنج ساله:

(۱) تبیین نظام آمار ثبتي:

- کاهش مدت زمان به روزرسانی گردش اطلاعات
- کنترل آمار
- ثبت مکانیزه آمار با استفاده از نرم افزار جامع آماری

(۲) ساماندهی و ایجاد وحدت رویه در فرایند گردش اطلاعات

- تعیین رابطین آماری در هر معاونت و واحد های اجرایی
- آموزش کارشناسان و ارتقاء دانش آماری آنها
- تهیه و پیاده سازی نرم افزار جامع آماری و ایجاد سیستم مکانیزه بانک اطلاعات
- استقرار سیستم های عمومی و اختصاصی مکانیزه یکپارچه

(۳) توسعه و ارتقای سطح خدمات، بازنگری و اصلاح

- مسلح نمودن کارشناسان آمار به علوم و فنون آماری و نرم افزاری
- بازنگری و اصلاح فرم های آماری
- برگزاری دوره های آموزش تخصصی
- تهیه مستندات آماری در جهت اطلاع رسانی
- اصلاح تشکیلات سازمانی واحد آمار با افزایش تعداد پست های سازمانی در جهت تمرکز و دقت بیشتر برای جمع آوری، کنترل، صحت سنجی و تجزیه و تحلیل آمار

(۴) مستند سازی داده های آماری

- جمع آوری داده های ثبتي
- کنترل، بازبینی و صحت سنجی اطلاعات و پرهیز از موازی کاری
- پردازش اطلاعات
- تولید و انتشار آمار

ردیف	برنامه عملیاتی				
۱	استفاده از نرم افزار آماری (خرید نرم افزار)	-	-	-	۱۰۰٪
۲	مکانیزه کردن تبادل و گردش اطلاعات (استفاده از FTP و یا نرم افزار)	-	۱۰٪	۳۰٪	۶۰٪
۳	برگزاری جلسات هماهنگی آمار واحد ها	جلسه ۲	جلسه ۲	جلسه ۳	جلسه ۳
۴	ارتقاء سطح مهارت کارکنان از طریق برگزاری آموزش	-	-	۹۰ نفر ساعت	۹۰ نفر ساعت
۵	تشکیل کارگروه آمار	-	۱۰۰٪	-	-
۶	تدوین نظام نامه ی آماری	-	۱۰۰٪	-	-
۷	اجرای نظام نامه ی آماری	-	-	۲۰٪	۵۰٪

### چکیده‌ای از مراحل تهیه برنامه عملیاتی:

تهیه برنامه ملی آمار کشور از سال ۹۱ شروع گردیده است.

### گامهای تهیه برنامه راهبردی آمار:

۱. تعیین چشم انداز
۲. تعیین مأموریت و رسالت
۳. تعیین اهداف استراتژی
۴. تعیین عوامل اثرگذار بر اهداف و نیروهای بازدارنده و ترغیب کننده در دستیابی به اهداف
۵. تعیین شاخص های کمی برای اندازه گیری اهداف
۶. تعیین مقادیر شاخص ها ، مقادیر فعلی و آتی با توجه به عوامل اثر گذار
۷. تعیین استراتژی ها و سیاست های شرکت در دستیابی به اهداف
۸. تعیین برنامه های عملیاتی برای اجرای سیاست ها و استراتژی ها

### (۱) چشم انداز:

پیشناز در ایجاد بستری مناسب برای تهیه و تولید آمار دقیق و قابل اتکا

## ۲) عمده‌ترین عوامل درونی (ضعف و قوت) و برونی (تهدیدها و فرصت‌ها) تأثیرگذار بر برنامه‌های آماری شرکت توزیع برق استان اردبیل:

عمده‌ترین عوامل درونی:

### • نقاط ضعف:

۱. عدم وجود کمیته آمار برای بررسی مسائل و مشکلات
۲. عدم وجود دوره های آموزشی برای کارشناسان و مسئولین آمار
۳. موازی کاری
۴. نبود سیستم MIS در شرکت
۵. عدم استفاده از نرم افزار های آماری در شرکت به صورت یکپارچه

### • نقاط قوت:

۱. وجود واحد مستقل به نام آمار در شرکت
۲. وجود کارشناسان آماری در واحد های تابعه
۳. توجه مدیران ارشد به داده ها و گزارشات آماری
۴. استناد مدیران ارشد به داده های آماری و استفاده از آنها در برنامه های مدیریتی

عمده‌ترین عوامل برونی:

### • تهدید:

۱. تنوع خواسته های مقامات استانی
۲. سیاست ها و موضع گیری های اقتصادی و فرایند های مرتبط با آن
۳. طرح ها و پروژه های ملی و استانی

### • فرصت:

۱. وجود رویکرد آمار پسند در وزارت نیرو
۲. وجود متولی آمار در مراکز حساس برون سازمانی نظیر توانیر و استانداری
۳. اعتقاد به اینکه ثمره ی آمار در برنامه ریزی قابل انکار نیست

## ۳) راهبردهای کلان:

۱. توسعه، بهبود و تقویت آمار
۲. شناسایی منابعی که آمار ناصحیح تولید میکنند.
۳. جذب نیروهای متخصص
۴. ایجاد ساز و کارهای لازم در جهت ارائه ی آمار دقیق

فرم ۱- تکالیف عمومی دستگاه‌های اجرایی در برنامه ملی آمار

۱- اصلاح تشکیلات و توسعه نیروی انسانی

ردیف	شرح تکالیف	واحد سنجش	وضع موجود (پایان سال ۹۰)	پیشرفت مورد انتظار سالهای برنامه			
				۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۱*	تکمیل ظرفیت نیروی انسانی واحد آمار و اطلاعات به میزان ۱۰۰ درصد	نفر	۲	-	-	-	-
۲	بازنگری و اصلاح تشکیلات واحد آمار و اطلاعات	پست	۲	-	-	-	-
۳	افزایش سهم فارغ التحصیلان رشته آمار به حداقل ۳۰ درصد تا پایان برنامه	نفر	-	-	-	-	-
۴	نیاز سنجی و بازنگری دوره‌های آموزش تخصصی	نفرساعت	-	۹۰	۹۰	۹۰	۹۰
۵	اجرای دوره‌های آموزشی	نفرساعت	-	-	-	-	-

• یک نفر نیروی ثابت و یک نفر نیروی شرکتی

۲- استاندارد سازی تعاریف و مفاهیم و پیاده سازی طبقه‌بندی‌های آماری

ردیف	شرح تکالیف	واحد سنجش	وضع موجود (پایان سال ۹۰)	پیشرفت مورد انتظار سالهای برنامه			
				۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۱	استانداردسازی تعاریف و مفاهیم	درصد	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰
۲	پیادسازی طبقه‌بندی‌های آماری	درصد	--	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰

۳- ساماندهی آمارهای ثبتی

ردیف	شرح تکالیف	واحد سنجش	وضع موجود (پایان سال ۹۰)	پیشرفت مورد انتظار سالهای برنامه			
				۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۱	ساماندهی حداقل ۲ سیستم اطلاعات- عملیات	درصد	--	--	--	--	--
۱-۱	شناخت، تجزیه تحلیل وضع موجود و طراحی کلی (۳مرحله)	درصد	--	--	--	--	--
	شناخت و تجزیه تحلیل وضع موجود	درصد	--	--	--	--	--
	ارائه طرح مطلوب	درصد	--	--	--	--	--
	ارائه برنامه گذار (زمانی که دو سیستم قدیم و جدید با هم کار می کنند تا جدید کاملاً تست و راه اندازی گردد)	درصد	--	--	--	--	--
۲-۱	طراحی، ساخت و استقرار سیستم های نظام آمارهای ثبتی در دستگاه اجرایی (۵مرحله)	درصد	--	--	--	--	--
	نهایی کردن نیازها و مشخصات سیستم	درصد	--	--	--	--	--
	تهیه نمونه برنامه	درصد	--	--	--	--	--
	طراحی تفصیلی سیستم ها	درصد	--	--	--	--	--
	پیاده سازی سیستم ها	درصد	--	--	--	--	--
	نصب، آموزش و راه اندازی سیستم	درصد	--	--	--	--	--
۲	ارزیابی کیفیت اقلام آمارهای ثبتی	درصد	--	--	--	--	--
۱-۲	ارائه اطلاعات لازم برای ارزیابی کیفیت اقلام ثبتی	درصد	--	--	--	--	--
۲-۲	انجام اصلاحات مورد نظر مرکز آمار ایران	درصد	--	--	--	--	--



۴- ارتقای فرهنگ آماری

ردیف	شرح تکالیف	واحد سنجش	وضع موجود (پایان سال ۹۰)	پیشرفت مورد انتظار سالهای برنامه			
				۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۱	اجرای برنامه‌های ارتقای فرهنگ آماری در سطح دستگاه‌ها		--	--	--	--	--
۱-۱	برگزاری مراسم گرامیداشت روز برنامه‌ریزی و آمار	درصد	--	--	--	--	--
۲-۱	تقدیر از برترین‌های دستگاه	درصد	--	--	--	--	--
۳-۱	توزیع اقلام تبلیغاتی برای پاسخگویان طرح‌های آماری	درصد	--	--	--	--	--
۲	اجرای برنامه عملیاتی ارتقای فرهنگ آماری تهیه شده توسط مرکز آمار ایران و وزارت فرهنگ (متعاقبا اعلام می‌شود).	درصد	--	--	--	--	--

۵- اجرای طرح‌های آمارگیری برنامه ملی آمار مطابق با استانداردهای مرکز

ردیف	شرح تکالیف	واحد سنجش	وضع موجود (پایان سال ۹۰)	پیشرفت مورد انتظار سالهای برنامه			
				۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۱	اجرای طرح‌های آمارگیری پیوست برنامه						
۱-۱	تأمین اعتبار تخصیص بودجه						
۲-۱	تهیه طرح موضوعی						
۳-۱	اجرای طرح						
۴-۱	انتشار نتایج طرح						
۲	پیشنهاد طرح‌های آمارگیری جدید و پیش‌بینی نشده						
۱-۲	تهیه طرح اولیه						
۲-۲	ارائه طرح به شورای عالی آمار برای تصویب						
۳-۲	تأمین اعتبار و تخصیص بودجه						

۶- ساماندهی پژوهش‌های آماری

ردیف	شرح تکالیف	واحد سنجش	وضع موجود (پایان سال ۹۰)	پیشرفت مورد انتظار سالهای برنامه			
				۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۱	اجرای طرح‌های پژوهشی مصوب						
۲	پیشنهاد طرح‌های پژوهشی جدید و پیش‌بینی نشده						

۷- تکمیل و توسعه شبکه ملی آمار

ردیف	شرح تکالیف	واحد سنجش	وضع موجود (پایان سال ۹۰)	پیشرفت مورد انتظار سالهای برنامه			
				۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۱	ساخت و بازنگری پایگاه آماری دستگاه با رعایت استانداردهای مربوط						
۲	فراهم کردن سازوکار انتقال اطلاعات داده‌ها به شبکه ملی آمار کشور						
۳	انتقال اطلاعات به شبکه ملی آمار به صورت استاندارد						

۸- سایر تکالیف

ردیف	شرح تکالیف	واحد سنجش	وضع موجود (پایان سال ۹۰)	پیشرفت مورد انتظار سالهای برنامه			
				۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸
۱	تهیه و تدوین برنامه عملیاتی آمار و اطلاعات پنج ساله و انجام اصلاحات لازم در طول برنامه	درصد	--	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰
۲	تهیه گزارش عملکرد دستگاه در برنامه ملی آمار هر ۶ ماه یک بار و ارائه به مرکز	درصد	--	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰
۳	اولویت دهی به تخصیص اعتبارات برنامه‌های آمار به دستگاه اجرایی	درصد	--	--	--	--	--