

آئین نامه تکمیلی تعرفه های برق

۱- هدف

تبيين و تکمیل ضوابط حاکم بر روابط شرکت ها با متقاضیان انشعاب و مشترکین برق

۲- محدوده اجرا

سازمان توانیر و شرکتهای

۳- مسئولیت ها

۳-۱- مسئول اجرا

مسئولیت اجرای این آئین نامه بر عهده مدیران عامل شرکتهای می باشد.

۳-۲- حکمیت

در تمامی مواردی که اختلافی بین شرکت و متقاضی یا مشترک ایجاد شود حکمیت با معاونت امور برق (سازمان توانیر) خواهد بود و طرفین می توانند قبل از مراجعه به مراجع قضایی، برای حل اختلاف به مرجع حکمیت مراجعه نمایند.

۳-۳- تفسیر

در مورد ابهام، تفسیر مفاد این آئین نامه با وزیر نیرو است.

۴- ضوابط اجرایی

فصل اول: مقررات عمومی تامین برق

۴-۱- متقاضی

متقاضی عبارت است از: شخص حقیقی یا حقوقی که برقراری انشعاب یا انشعاب های برق ویا تغییر در قدرت و یا در مشخصات انشعاب ویا انشعاب های موجود را در خواست کرده ولی هنوز درخواست وی انجام نگرفته باشد.

۴-۲- مشترک

مشترک عبارت است از: شخص حقیقی یا حقوقی که انشعاب یا انشعاب های مورد تقاضای وی بر طبق مقررات برقرار شده باشد.

۴-۱۰- وسایل اندازه گیری و کنترل

این وسایل عبارت اند از: کنتور یا کنتورها و فیوزها و ساعت فرمان و سایر ملحقات و کلیه وسایل و دستگاههای مربوطه که به منظور محدود کردن یا سنجش مقدار توان و انرژی برق (اکتیو و راکتیو) بر طبق قرارداد در نقطه تحویل نصب می شوند و در اختیار شرکت میباشند. محل نصب این وسایل در تمامی موارد توسط شرکت تعیین می گردد.

۴-۱۱- نقطه تحویل

نقطه تحویل عبارت است از: نقطه ای که تاسیسات شرکت به تاسیسات مشترک اتصال داده می شود و در آن محل وسایل اندازه گیری نصب می گردد.

۴-۱۴- انشعاب برق

انشعاب برق عبارت است از: امکان استفاده مجاز از انرژی الکتریکی که از طریق دایر کردن خطوط و وسایل اندازه گیری لازم و طبق مقررات محقق می شود.

۴-۱۴-۱- انشعاب برق فشار ضعیف: انشعاب برق فشار ضعیف عبارت است از انشعاب برق یک فاز با ولتاژ ۲۳۰ ولت و سه فاز با ولتاژ ۴۰۰ ولت. با تغییرات +۵ درصد.

۴-۱۴-۲- انشعاب برق فشار قوی: انشعاب برق فشار قوی عبارت است از انشعاب برق با ولتاژهای ۱۱ کیلو ولت و بیشتر.

۴-۱۶- انواع انشعاب های برق

۴-۱۶-۱- انواع انشعاب های برق بر اساس نوع فعالیت و کاربری به شرح زیر است:

الف) انشعاب برق مصارف خانگی: انشعاب برق برای مصارف خانگی به انشعابی اطلاق می شود که صرفاً به منظور به کار انداختن و استفاده از وسایل و تجهیزات متعارف خانگی در واحدهای مسکونی دایر می گردد. واحد مسکونی در مناطق شهری عبارت است از مکانی برای زندگی که به تشخیص شرکت حداقل دارای یک اطاق

ویک آشپزخانه و یک سرویس بوده و ورودی آن(اعم از اینکه در داشته ویا نداشته باشد)مستقل ویا مرتبط به راهروی اشتراکی وسیم کشی آن مجزا باشد.تشخیص واحد مسکونی در روستا ها به عهده شرکت می باشد.

ب) انشعاب برق مصارف اشتراکی: این انشعاب برای به کار انداختن تاسیسات اشتراکی مانند آسانسور،شوفاز،تهویه مطبوع یا روشنایی عمومی وامثال آن در بلوکها و مجموعه های ساختمانی مسکونی و شهرکهای مسکونی وصنعتی وعمومی به طور جدا از سایر انشعابات دایر می گردد.به هر بلوک یا مجموعه ساختمانی که همه واحدهای آن دارای کاربری یکسان باشند تنها یک انشعاب برای مصارف اشتراکی واگذار می گردد.د ر صورتی که تاسیسات اشتراکی بلوکها و یا مجموعه هایی که چند نوع فعالیت (مسکونی ،تجاری ،عمومی و غیره) در آنها انجام می شود مجزا می باشد می توان بیش از یک انشعاب اشتراکی واگذار نمود.

ج) انشعاب برق مصارف عمومی: انشعاب برق برای مصارف عمومی به انشعابی اطلاق می شود که برای خدمات عمومی به کار می رود.

د) انشعاب برق تولید(کشاورزی): انشعاب برق تولید کشاورزی به انشعابی اطلاق می شود که از نیروی برق برای پمپاژ ابهای سطحی و زیرزمینی ویا پمپاژ مجدد آب برای تولید محصولات کشاورزی استفاده می کند و دارای پروانه معتبر بهره برداری از سازمانهای آب منطقه ای نیز می باشد.
۱- انشعاب برق چاههای آب غیر کشاورزی: کلیه چاههای آب غیر کشاورزی با توجه به کاربردشان بر حسب مورد بهای برق را با تعرفه های مربوطه پرداخت خواهند نمود.

ه) انشعاب برق تولید (صنعت ومعدن): انشعاب برق تولید (صنعت ومعدن) به انشعابی اطلاق می شود که از برق برای به کارانداختن و بهره برداری از صنایع ،کارخانه ها،استخراج معادن،صنایع کشاورزی برای تولید فرآورده های کشاورزی و دامی در کارگاه ها (مشخص شده در تعرفه تولید) و صنایع کوچک و صنوف تولیدی که دارای پروانه معتبر بهره برداری از سازمانهای ذیربط هستند استفاده می شود.

و) انشعاب برق تجاری وسایر مصارف: انشعابی که برای محل کسب دایر می گردد مشمول این تعرفه می باشد.ضمنا مصارف سایر انشعاب هایی که با هیچ یک از موارد دیگر بند ۱-۱۶-۴ مطابقت ندارد مشمول تعرفه تجاری وسایر مصارف است.

ز) انشعاب برق مصارف آزاد: این انشعاب ویژه متقاضیانی است که تمایل به پرداخت هزینه های عمومی برقراری انشعاب برق ندارند.بهای برق مصرفی انشعاب آزاد با توجه به نوع مصرف و انطباق آن با هر یک از موارد "الف" تا "و" بند ۱-۱۶-۴ با تعرفه خاص انشعاب آزاد محاسبه ودریافت خواهد شد. برق های غیر دائم،چراغانیها و تابلوهای تبلیغاتی نیز از جمله این گونه انشعابات محسوب می گردند.

ح) انشعاب برق برای فروش مجدد:این انشعاب ویژه مشترکینی می باشد که نیروی برق را به صورت یکجا از شرکتها دریافت و از طریق شبکه تحت مدیریت خود مجدداً به مشترکین نهایی به فروش می رسانند.

۲-۱۶-۴- انواع انشعاب های برق با توجه به نحوه مدیریت مصرف به شرح ذیل بوده و بر اساس تعرفه های ابلاغی برق مشمول نرخ های مختلف می گردد.
انشعاب های نوع الف:مشترکینی که در اوقات اوج بار با اعلام قبلی شرکت با اعلام مدیریت مصرف بار خود را کاهش می دهند.

انشعاب نوع ب: مشترکینی که حتی در حالاتی که بنا بر پیش بینی مرکز کنترل شبکه (جهت جلوگیری از افت فرکانس، افت ولتاژ یا پرباری خطوط و پست ها خارج از میزان مجاز) شرکت ناچار به اعمال خاموشی از پیش تعیین شده می باشد. قطع برق نخواهد داشت.
انشعابات نوع ج: مشترکینی که تنها در ۲۰ ساعت شبانه روز غیر از اوج بار از انشعاب خود استفاده می کنند و در ساعات اوج بار (۴ ساعت به تشخیص شرکت) از برق استفاده نخواهند کرد.

۱۷-۴-انرژی تحویلی

مقدار انرژی برقی تحویل شده که توسط وسایل اندازه گیری قرائت می شود. انرژی الکتریکی تحویل شده می باشد.واحد انرژی الکتریکی ،کیلووات ساعت است.

۱۸-۴-دوره مصرف

فاصله زمانی دو قرائت متوالی وسایل اندازه گیری . دوره مصرف می باشد.

۱۹-۴-ماهانه

دوره ای است که شامل ۳۰ روز مستمر می باشد.

۲۰-۴-بهای انرژی

مبلغی که بر اساس تعرفه مربوطه بابت انرژی مصرفی می باید توسط مشترک پرداخت شود.

۴-۲۱-رقم ثابت (آبونمان)

مبلغی ثابت که ماهانه بدون در نظر گرفتن میزان برق مصرفی می باید توسط مشترک پرداخت شود.

۴-۲۲-حداقل بهای برق

مبلغی است که اگر بهای برق ویا بهای انرژی و رقم ثابت (آبونمان) مشترکین با قدرت کمتر از ۳۰ کیلو وات بر حسب مورد کمتر از آن باشد. مبلغ مزبور دریافت خواهد شد.

۴-۲۹-بهای قدرت

مبلغی که بر اساس تعرفه بابت هر کیلو وات (قدرت مصرفی و یا قراردادی) می باید در هر دوره ماهانه پرداخت گردد.

۴-۳۱-محل نصب وسایل اندازه گیری

وسایل اندازه گیری و سایر تجهیزات مربوطه در مکان مناسبی با نظر شرکت و بر اساس استاندارد به طریقی نصب می شود که فضای کار مناسب در همه جوانب وجود داشته باشد. نصب وسایل اندازه گیری در داخل ساختمان در صورت تایید شرکت مجاز خواهد بود.

فصل دوم: مقررات عمومی تامین برق

۴-۳۵-شرایط درخواست برقراری و هر گونه تغییر در مشخصات انشعاب برق

۴-۳۵-۱-هر متقاضی ویا مشترک می تواند برای هر واحد مسکونی،تجاری، عمومی، صنعتی، کشاورزی و غیره درخواست برقراری یا هر گونه تغییر در مشخصات انشعاب برق را بنماید، قبول درخواست برقراری (یا تغییر مشخصات) انشعاب برق منوط به حصول شرایط زیر است:

الف)شرکت امکانات لازم جهت برقراری ویا تغییر انشعاب برق مورد نیاز متقاضی را داشته باشد.

ب) متقاضی هیچ گونه بدهی بابت بهای برق ویا هزینه های تامین برق در محل مورد نظر یا هر محل دیگری به شرکت وسایر شرکت های تابه وزارت نیرو نداشته باشد.

ج) موانعی که رفع آن عملی نباشد برای انجام کار شرکت در محل مورد نظر نداشته باشد.

د) در محل انشعاب دیگری یا همان کاربری (با رعایت استثناء در مورد انشعاب اشتراکی) وجود نداشته باشد.

۴-۳۵-۲-تعیین میزان جریان برق مورد نیاز متقاضی برای انشعابات کمتر از ۳۰ کیلو وات از اختیارات شرکت است. به استثنای انشعاب برق تولید کشاورزی که در هر حال قدرت آن بر اساس پروانه معتبر بهره برداری صادره توسط سازمان های آب منطقه ای (منطبق با آمپراژهای استاندارد مندرج در بند ۴-۶۴) تعیین خواهد شد.

۴-۳۵-۳-هزینه های عمومی برقراری انشعاب از مالک و یا متقاضی دریافت می شود. ولی انشعاب منحصر" مربوط به ملک مورد تقاضا خواهد بود ودر حال دریافت هزینه های عمومی برقراری انشعاب از متقاضی وصدور قبض در یافت وجه به نام پرداخت کننده یا متقاضی وهمچنین برقراری انشعاب متقاضی دلیل بر مالکیت یا شناسایی حقی برای افراد مذکور نسبت به ملک نخواهد بود.

۴-۳۶- ضوابط برخورداری از نرخ برق مصارف تولید (صنعت و معدن)

۴-۳۶-۱-برخورداری از نرخ برق مصارف تولید(صنعت ومعدن) منوط به ارائه یکی از مدارک زیر از وزارتخانه های صنایع ،معدن وفلزات ،جهاد سازندگی ،کشاورزی ،یا واحد های تابعه آنها می باشد :

- موافقت اصولی

- پروانه ویا مجوز تاسیس

- پروانه بهره برداری

- کارت شناسایی

- گواهی فعالیت صنعتی

هر یک از مدارک یاد شده از زمان ارائه به شرکت تا تاریخ انقضاء آن معتبر است و چنانچه پس از انقضاء اعتبار آن، مشترک نسبت به تمدید اعتبار یا ارائه یکی از مجوز های معتبر دیگر اقدام ننماید. مشمول تعرفه تجاری و سایر مصارف خواهد شد.

۴-۳۶-۲- تاسیسات صنعتی وابسته به وزارت خانه های نیرو ، معدن و فلزات ، دفاع وپشتیبانی نیروهای مسلح، جهاد سازندگی، کشاورزی و نفت با تایید وزارت نیرو مشمول تعرفه تولید (صنعت ومعدن) می گردند.

همچنین تاسیسات ایرانگردی و جهانگردی، دفاتر خدمات مسافرتی وسایر تاسیسات مشابه در صورت ارائه مجوز فرهنگ وارشاد اسلامی از تعرفه تولید (صنعت ومعدن) برخوردار خواهند بود.

۴-۳۶-۳- مصارف روشنایی داخلی تاسیسات مشترکین صنعتی وروشنایی محوطه ونیز مصارف ساختمان های اداری واقع در کارخانه تا ۵ درصد قدرت قراردادی مجاز است وچنانچه به تشخیص شرکت از این مقدار تجاوز نماید بهای برق مصرفی این دسته از مشترکین با ضریب ۱,۲۰ محاسبه ودریافت می گردد. در صورتی که میزان استفاده غیر صنعتی این دسته از مشترکین به بیش از ۲۰ درصدبرسد مطابق بند ۴-۴۵ این آیین نامه با ایشان رفتار خواهد شد.

۴-۲۶-۴- فعالیت های تولیدی که وجه غالب مصرف انرژی الکتریکی آنها در فرایند تولید صنعتی است و عرفاً جزء صنوف تولیدی محسوب می گردند، مطابق فهرست و ضوابط ابلاغی از طرف وزیر نیرو مشمول تعرفه تولید (صنعت و معدن) خواهند شد، این گونه کارگاهها در صورت دارا بودن پروانه کسب معتبر و منطبق با نوع فعالیت تولیدی و یا گواهی فعالیت صنعتی از اتحادیه صنف مربوطه و انطباق فعالیت جاری با پروانه کسب می توانند مشمول تعرفه تولید (صنعت و معدن) شوند.

۴-۲۶-۵- کلیه مجوزهای مورد قبول شرکت می باید از نظر مدت اعتبار مورد بررسی قرار گیرند و موضوع در روی صورت حساب های ارسالی یک دوره قبل از پایان مدت اعتبار به اخطار برای تمدید مجوزها به اطلاع مشترکین برسد.

۴-۲۷- ضوابط برخورداری از نرخ برق مصارف تولید کشاورزی

۴-۲۷-۱- برخورداری از نرخ برق مصارف تولید کشاورزی منوط به ارائه پروانه معتبر بهره برداری از سازمان های آب و رعایت قدرت مجاز الکترو پمپ قید شده در پروانه مذکور می باشد، پروانه بهره برداری از زمان ارائه به شرکت تا تاریخ انقضاء آن معتبر می باشد.

۴-۲۷-۲- مصارف روشنایی و مصارف جنبی متعارف انشعاب برق کشاورزی تا یک درصد قدرت قراردادی مجاز است و چنانچه به تشخیص شرکت از این مقدار تجاوز گردد مشترک ملزم به تفکیک مصارف مزبور خواهد بود و شرکت با قراری انشعاب مجزا، بهای برق مصرفی را بر طبق تعرفه مربوطه محاسبه و دریافت می نماید و در صورتی که مشترک نسبت به تفکیک انشعاب یا کاهش مصرف غیر مجاز خود اقدام نکند مشمول بند ۴-۲۵ این آیین نامه خواهد شد.

۴-۲۷-۳- در صورتی که حداکثر قدرت ویا انرژی مصرفی مشترک از میزان مندرج در پروانه معتبر بهره برداری صادر شده از سوی سازمان های اب تجاوز کند، مشمول تعرفه ازاد تولید کشاورزی می گردد.

۴-۲۸- نصب وسایل اندازه گیری

متقاضی باید بی آنکه هزینه ای متوجه شرکت شود محل مناسبی را با نظر شرکت برای نصب وسایل اندازه گیری آماده سازد. مشترک مسئول سالم نگاه داشتن کلیه وسایل و تجهیزات است که از طرف شرکت در محل برقراری انشعاب برق نصب می گردد و تحت هیچ عنوان حق دست کاری آنها با پلمبهای را که بر روی وسایل اندازه گیری و سایر تجهیزات نصب می باشد ندارد و تنها نمایندگان مجاز شرکت که هویت آنها مشخص می باشد در صورت ضرورت می توانند نسبت به باز کردن پلمبها اقدام کنند.

۴-۲۹- تغییر مکان داخلی وسایل اندازه گیری

۴-۲۹-۱- مشترک ضمن اینکه مسئول مرئی نگه داشتن و قابل دسترس بودن محل وسایل اندازه گیری برق می باشد. به هیچ عنوان حق جابجایی انشعاب و وسایل آن را ندارد و چنانچه پس از نصب وسایل اندازه گیری برق می باشد. مشترک تغییری در وضعیت ملک یا ساختمان خود بدهد که محل دستگاهها نا مناسب گردد یا مانعی در مقابل آنها ایجاد شود شرکت می تواند ضمن رعایت مفاد این آیین نامه، دستگاههای مزبور را با هزینه مشترک بر اساس بند ۴-۷۶ به محل مناسبی منتقل (تغییر مکان داخلی) نماید.

۴-۲۹-۲- هرگاه در اجرای مقررات قانون توزیع عادلانه آب، چاههای دارای انشعاب برق جابجا شوند در حکم تغییر مکان داخلی بوده و با دریافت هزینه های جابجایی از مشترک، تغییر مکان داده می شود.

۴-۲۹-۳- در صورتی که تغییر مکان داخلی نیازمند به ایجاد تاسیسات نیرو رسانی جدید باشد کل هزینه های مربوطه بر عهده مشترک خواهد بود. چنانچه پست به هزینه مشترک نصب شده باشد و به علت استفاده عمومی از آن امکان انتقال ترانسفورماتور به محل جدید ممکن نباشد. در این صورت هزینه تجهیزات پست بر عهده شرکت و هزینه نصب آن با مشترک خواهد بود.

۴-۴۲- تغییر نام مشترک (پرونده)

۴-۴۲-۱- مالکین می توانند با ارائه اسناد رسمی و احکام قانونی و یا اسناد مثبتی ای (قولنامه رسمی، تعهد محضری، تقاضای مالک انشعاب) که مورد تایید شرکت باشد. پس از احراز هویت، تقاضای تغییر نام مشترک را بنماید. در هنگام تغییر نام. شرکت نسبت به آزمایش و کنترل وسایل اندازه گیری اقدام نماید.

۴-۴۲-۲- تغییر نام مشترک و همچنین پاسخ به استعلام های محضری دفاتر اسناد رسمی منوط به تسویه حساب کامل می باشد.

۴-۴۲-۳- چنانچه مشترک، سند پرداخت وام یا ودیعه دیگر داشته باشد که به طور رسمی به خریدار منتقل نشده باشد کماکان به نام مشترک اولیه محفوظ بوده و در صورت مراجعه به وی مسترد می گردد.

۴-۴۳- تعیین مقدار قدرت و انرژی تحویلی به مشترک و بهای برق مصرفی

۴-۴۳-۱- ارقامی که وسایل اندازه گیری نشان می دهند و یا ثبت می نمایند دلیل کافی برای مصرف قدرت و انرژی به توسط مشترک بوده مشترک ملزم به قبول آن می باشد مگر آنکه به تشخیص شرکت اشکالی در کار وسایل اندازه گیری و یا اشتباه در قرائت آن وجود داشته باشد. در این صورت و همچنین در صورت اشتباه در محاسبات بهای برق مصرفی. بر اساس بند های زیر عمل می گردد:

الف) شرکت بر طبق برنامه وسایل اندازه گیری برق مصرفی را آزمایش کرده و صحت کار آنها را از حیث ثبت و یا نشان دادن ارقام مصرف بر اساس استانداردهای پذیرفته شده کنترل خواهد کرد و یا بر حسب تقاضای مشترک

آزمایش لازم را به عمل می آورد در صورت اخیر چنانچه وسایل اندازه گیری سالم تشخیص داده شود مشترک باید هزینه آزمایش را بر اساس بند ۴-۷۶ این آیین نامه پرداخت نماید .

ب) اگر ضمن آزمایش های شرکت معلوم شود ارقامی را که وسایل اندازه گیری ثبت ویا نشان داده دارای بیش از ۲٪+ خطا می باشد (کمتر از ۲٪+ قابل اغماض است) تمام صورت حساب های مربوط به مصارف برق به علت تاثیر اینگونه خطا ها اصلاح خواهد شد.

برای وسایل اندازه گیری نصب شده در ولتاژ ۶۳ و ۶۶ کیلو ولت و بالاتر خطای قابل اغماض ۰,۵٪+ می باشد. این گونه تعدیلات برای نصف مدتی که از تاریخ آخرین آزمایش وسایل اندازه گیری گذشته است به عمل می آید و هیچگاه مدت مذکور بیشتر از یکسال در نظر گرفته نخواهد شد. هرگاه نتوان مقدار قدرت و انرژی مصرفی را با توجه به درصد خطای وسایل اندازه گیری محاسبه نمود. در این صورت شرکت تمام صورت حساب های مدت یاد شده را براساس دقیق ترین اطلاعات و آمار موجود اصلاح خواهد کرد. در مواقعی که صورت حساب یا صورت حساب ها به طریقی که در فوق اشاره گردید تعدیل یا اصلاح شود. شرکت هر مبلغی را که اضافه از مشترک وصول کرده است به وی مسترد می دارد و مشترک نیز می باید هر مبلغی را که بدهکار می شود با نظر شرکت (به صورت نقدی یا اقساط) پرداخت نماید.

ج) علاوه بر بند (ب) هر گونه کسری یا اضافه محاسبه بهای برق مانند موارد ناشی از نقائص یا اشتباه اتصال وسایل اندازه گیری از زمان وقوع نقص و یا اشتباه در قرائت وسایل اندازه گیری و اشتباه در اعمال ضرایب و ارقام وسایل اندازه گیری و اختصاص کد محاسباتی نادرست با توجه به مقررات وقت از طرفین قابل برگشت می باشد.

د) در تمام مواردی که در دستگاههای اندازه گیری نصب شده دستکاری و یا در درست کار کردن آنها دخالت شود و یا به هر نحوی عملی انجام شود که دستگاههای اندازه گیری میزان واقعی برق مصرفی را نشان ندهد. شرکت باید بهای مقدار برق مصرفی را که در اثر اینگونه اقدامات ثبت نشده است (مقدار آن بر اساس آمار و ضوابط موجود تعیین خواهد شد) با بالاترین نرخ تعرفه آزاد مربوط به همان نوع مصرف محاسبه و به اضافه سایر هزینه هایی که از اینگونه اقدام یا اقدامات غیر مجاز متوجه شرکت گردیده است. از مشترک وصول نماید و عند اللزوم مشترک را تحت پیگرد قانونی نیز قرار دهد.

۲-۴۳-۴- در کلیه حالات فوق. صورت حساب ها تنها تا زمان آخرین تسویه حساب قابل اصلاح خواهد بود.

۴-۴۴- تعهدات ناشی از صدور صورت حساب

۱-۴-۴۴- مشترک مکلف به پرداخت مبلغ صورت حساب و بدهیهای احتمالی معوقه بهای برق مصرفی می باشد اعم از اینکه بدهیهای مذکور مربوط به مصرف کننده فعلی یا قبلی باشد .

نرخ برق مشترکینی که بعد از مهلت مقرر در صورت حساب نسبت به پرداخت آن اقدام نماید و یا مشترکینی که خواهان پرداخت بهای برق قبل از انتهای دوره مصرف باشند در ضرایب مندرج در تعرفه های برق ضرب خواهد شد.

۲-۴-۴۴- اعلام عدم دریافت صورت حساب توسط مشترک از تعهد پرداخت صورت حساب نمی کاهد ولی هرگاه مشترک با مراجعه به شرکت درخواست صدور المثنی نماید شرکت موظف است بر اساس بند ۴-۷۶ نسبت به صدور المثنی اقدام نماید.

۳-۴-۴۴- مدت دوره صدور صورت حساب با نظر شرکت تعیین می گردد. در هر صورت این دوره برای مشترکین با قدرت کمتر از ۳۰ کیلو وات نبایستی از ۶۰ روز بیشتر و در مورد مشترکین یا قدرت ۳۰ کیلو وات و بالاتر نبایستی از ۳۰ روز بیشتر باشد . در مورد روستاها مدت مذکور با در نظر هیئت مدیره شرکت تعیین خواهد شد.

۴-۴-۴۴- چنانچه مشترک در طی مهلت قانونی پرداخت. نسبت به مفاد صورت حساب معترض باشد می تواند به شرکت مراجعه کند و شرکت موظف است نسبت به تصحیح یا تایید صورت حساب اقدام نماید.

۴-۴۵- تغییر در مصرف

۱-۴-۴۵- متقاضی تغییر در مصرف. قبل از تغییر در کاربری انشعاب برق می باید تقاضای تغییر کاربری انشعاب را به همراه مجوز های مربوطه به شرکت ارائه نمایند و در صورت وجود امکانات فنی بر اساس درخواست متقاضی قرارداد برقراری انشعاب جدید با توجه به نوع کاربری منعقد می گردد. در صورتی که بر اساس تعرفه های روز هزینه های عمومی برقراری انشعاب جدید بیش از قبلی باشد متقاضی می باید ما به التفاوت آن را پرداخت نماید. و اگر هزینه عمومی برقراری انشعاب جدید کمتر از قبلی باشد هیچ گونه وجهی به مشترک پرداخت نخواهد شد.

۲-۴-۴۵- چنانچه به تشخیص شرکت هر یک از مشترکین. از نیروی برق برای مصارفی به غیر از آنچه که در قرارداد برقراری انشعاب برق قید گردیده استفاده نمایند و تعرفه مصرف جدید آنها بیش از تعرفه مصرف قبلی باشد. شرکت موظف است که با اخطار کتبی نسبت به تغییر تعرفه از تاریخ مصرف غیر مجاز به تشخیص خود اقدام و بهای برق مصرفی را به صورت زیر با تعرفه تجاری و سایر مصارف و در مورد مشترک انشعاب آزاد با تعرفه آزاد تجاری و سایر مصارف محاسبه و دریافت نماید:

الف) در صورتی که مصرف جدید نیاز به ارائه پروانه مجاز داشته باشد تا زمان ارائه پروانه با نرخ تجاری و سایر مصارف محاسبه گردد.

ب) در صورتی که مصرف جدید نیاز به ارائه پروانه مجاز نداشته باشد تا زمان تشخیص توسط شرکت با نرخ تجاری و سایر مصارف (حسب مورد آزاد تجاری و سایر مصارف) و از زمان تشخیص با تعرفه منطبق بر مصرف جدید محاسبه گردد.

۴-۴۸- اصلاح و تعویض وسایل و لوازم انشعاب

آن قسمت از وسایل و لوازم انشعاب برق که به علت فرسوده شدن یا حوادث فحری نیاز به تعویض یا اصلاح داشته باشد، بدون نیاز به درخواست مشترک و بدون دریافت هزینه توسط شرکت انجام خواهد گردید، مگر آنکه به تشخیص شرکت، مشترک در ایجاد موارد مذکور دخالت داشته باشد، که در این صورت می باید هزینه مربوط به را (براساس قیمت تمام شده) پرداخت نماید.

۴-۵۰- قطع موقت انشعاب برق

۴-۵۰-۱- شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب برق مشترک را موقتاً قطع خواهد کرد:
(الف) در صورتی که مشترک پس از تسویه حساب، تقاضای قطع موقت انشعاب برق را بنماید در حالتی که یک انشعاب چند استفاده کننده داشته باشد. باید کلیه استفاده کننده گان تقاضای قطع موقت انشعاب را بنمایند.
(ب) اگر مشترک، در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آیین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب برق به تشخیص شرکت قصور کند.
(ج) اگر صورت حساب های برق مصرفی و سایر بدهیها در سررسید مقرر پرداخت نشود.
(د) در صورتی که نیروی برق به مصرف غیر مجاز برسد و یا در تاسیسات متعلق به شرکت دستکاری شود یا مقررات فنی و استاندارد و همچنین حریم تاسیسات برق رعایت نشود.
(ه) در صورتی که امکان قرائت وسایل اندازه گیری در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن محل فراهم نگردد.
(و) هرگاه حکم یا قراردادی از سوی مقامات قضایی در زمینه قطع برق صادر گردد.
(ز) در مورد کلیه مشترکین پمپ های آب کشاورزی. در صورتی که سازمان آب منطقه ای درخواست قطع نماید.
۴-۵۰-۲- در هنگام قطع برق کماکان صورت حساب بر حسب مورد بر مبنای حداقل بهای برق ماهانه یا رقم ثابت (آبونمان) صادر خواهد شد.
۴-۵۰-۳- چنانچه مشترکی بابت بهای برق مصرفی و سایر هزینه های مربوطه به شرکت بدهی داشته باشد، شرکت می تواند انشعاب برق مورد استفاده مشترک مذکور را در محل دیگر نیز با اخطار قبلی قطع نموده و تا وصول مطالبات خود از وصل آن خودداری نماید.
ضمناً چنانچه محل مزبور در حوزه فعالیت شرکت دیگر باشد شرکت مورد بحث می باید با درخواست شرکت ذینفع نسبت به قطع برق اینگونه مشترکین در مورد وصول مطالبات شرکت مزبور همکاری لازم را به عمل آورد.
همچنین برقراری انشعاب جدید به نام مشترک مزبور نیز تا تسویه حساب کلیه مطالبات با شرکت امکان پذیر نخواهد بود.

۴-۵۱- برقراری مجدد انشعاب برق

برای برقراری مجدد انشعاب برق در محلی که سابقاً انشعاب برق وجود داشته و به علل مندرج در بند ۴-۵۰ موقتاً جریان برق قطع گردیده است، مشترک می باید بر اساس تعرفه های مصوب کلیه بدهی های معوقه و هزینه وصل یا نصب مجدد و خسارات وارده و حداقل بهای برق و یا رقم ثابت (آبونمان) ماهانه (بر حسب مورد) در طول دوران قطع برق را به شرکت پرداخت نماید.
۴-۵۱-۲- در مورد مشترکینی که به دلیل عدم پرداخت به موقع صورت حساب های خود مشمول بند ۴-۵۰ می گردند شرکت می تواند برقراری مجدد انشعاب را (علاوه بر موارد مندرج در بند ۴-۵۱-۱) منوط به تادیه پیش پرداخت نماید. میزان پیش پرداخت حداکثر می تواند معادل بهای برق مصرفی آخرین صورت حساب باشد.
۴-۵۱-۳- در مواردی که مطابق مفاد این آیین نامه جریان برق قطع می شود، مشترک مجاز به دخالت در تاسیسات و وصول خود سرانه جریان برق نمی باشد و در صورت تخلف و جریان برق قطع و برقراری مجدد آن موکول به سپردن تعهد کتبی بر تکرار نشدن خلاف و تسویه حساب کامل و پرداخت معادل ۲ برابر هزینه وصل آن انشعاب برق خواهد بود.

۴-۵۲- برچیدن دائم انشعاب برق

۴-۵۲-۱- در هر یک از چهار حالت زیر شرکت انشعاب برق مشترک را به طور دائم جمع آوری، اشتراک مربوطه را باطل و با مشترک تسویه حساب خواهد نمود:
(الف) هرگاه مشترکی که تنها مصرف کننده برق از انشعاب می باشد درخواست برچیدن دائم انشعاب را بنماید.
(ب) هرگاه بدهی مشترک به ۱۰۰٪ هزینه های عمومی برقراری انشعاب برق مندرج در جدول "هزینه های برقراری انشعاب برق" برسد و علیرغم ارسال صورت حساب و اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نگردد.
(ج) هرگاه یک سال از تاریخ قطع برق بگذرد و مشترک علیرغم ارسال صورت حساب و اخطار شرکت بدهی خود را پرداخت ننماید.
(د) هرگاه خلاف موضوع بند ۴-۵۱-۳ (در ارتباط با وصل خودسرانه جریان برق قطع شده توسط مشترک) برای بار دوم تکرار شود.
۴-۵۲-۲- در کلیه حالات فوق اگر مشترک یا فردی که قائم مقام قانونی وی محسوب می شود جهت تسویه حساب مراجعه نماید بخشی از ارزش انشعاب بربر ارقام مندرج در ستون های جدول "هزینه های برقراری انشعاب برق" پس از کسر بدهی و خسارات ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد. مبلغ مذکور در مورد انشعابات واگذار شده روی ولتاژهای ۴۰۰، ۲۳۰، ۱۳۳، ۶۶، ۶۳ کیلو ولت شصت درصد و روی ولتاژهای ۲۳، ۲۰، ۱۱ کیلو ولت و فشار ضعیف پنجاه درصد خواهد بود. در صورت عدم امکان باز پرداخت نقدی، مبالغ مزبوره صورت

اقساط و حداکثر ظرف یک سال به مشترک پرداخت خواهد گردید . در هر حال مبلغ قابل استرداد از مبلغ مندرج در ستون یک جداول هزینه های برقراری انشعاب برق کمتر نخواهد بود.
۳-۵۲-۴- ارزش هر انشعاب برابر است با ارقام ذکر شده در ستون های یک و دو جدول شماره یک و در ستون های یک، دو و سه جدول شماره دو " هزینه های برقراری انشعاب برق " که بر حسب مورد به ازاء هر کیلو وات و یا هر انشعاب می باشد.

۴-۵۷- قطع جریان برق

شرکت در دو حالت زیر ممکن است نسبت به قطع جریان برق اقدام نماید:
الف) به منظور جلوگیری و یا کم کردن خطرات فوری ناشی از ایجاد اختلال در سیستم بهره برداری شرکت.
ب) در جهت مرمت ، آزمون ، سرویس و یا انجام تغییرات در لوازم و تجهیزات شرکت.
۱- چنانچه قطع جریان برق مطابق بند اخیر باشد ، شرکت بایستی به طریق مقتضی قبلا به مشترکین اطلاع دهد.

۴-۵۸- اطلاعیه قطع جریان برق

مشترک با توجه به اهمیت خاصی که قطع برق برای او دارد می تواند شرکت را به صورت کتبی نسبت به حساسیت تجهیزات او به قطع برق مطلع سازد . مشترک می تواند از شرکت تقاضای ارسال اطلاعیه قطع جریان برق بنماید . درخواست این اطلاعیه و ارسال آن توسط شرکت تاثیری در تعرفه های برق مشترکین مربوطه ندارد. شرکت مکلف به اطلاع رسانی قبلی و مناسب می باشد و هزینه های ناشی از آن به عهده مشترک می باشد.

۴-۶۱- تجاوز از قدرت قراردادی

۱-۴-۶۱- کلیه مشترکین متعهد و ملزم به رعایت قدرت قراردادی (مجاز) می باشند. در صورتی که هر یک از مشترکین از میزان قدرت قراردادی (مجاز) بیشتر استفاده نمایند ، تنها به مدت یک دوره صورت حساب به ایشان فرصت رعایت قدرت قراردادی داده می شود. چنانچه در دوره صورت حساب بعدی نیز تجاوز از قدرت ادامه یابد. شرکت در صورت ضرورت می تواند نسبت به قطع انشعاب اقدام نماید و یا صورت حساب مشترک را با توجه به میزان قدرت قراردادی (مجاز) و قدرت غیر مجاز به ترتیب ، با تعرفه عادی وازاد مربوطه محاسبه و دریافت دارد.
۲-۴-۶۱- در صورتی که میزان قدرت قرائت شده از قدرت قراردادی بیشتر باشد ، در این صورت قدرت مازاد (مابه التفاوت قدرت قرائت شده و قراردادی) بر مبنای تعرفه ازاد و قدرت قراردادی بر مبنای تعرفه عادی محاسبه و دریافت خواهد شد.
۳-۴-۶۱- میزان انرژی اعم از اکتیو و راکتیو نیز بر مبنای نسبت قدرت قراردادی و قدرت مازاد غیر مجاز به کل قدرت مازاد غیر مجاز به کل قدرت تحویلی (قرائت شده) تعیین و پایه محاسبه صورت حساب قرار می گیرد.

۴-۶۲- تغییر مشخصات انشعاب

هر مشترک می تواند تقاضای تغییر مشخصات انشعاب خود را بنماید. این تغییرات می تواند شامل افزایش و یا کاهش و تفکیک و یا ادغام انشعاب یا انشعاب ها باشد.
۱-۴-۶۲- افزایش و یا ادغام قدرت انشعاب: در صورتی که مشترک تقاضای افزایش قدرت انشعاب و یا ادغام آنها را بنماید. ارزش انشعاب موجود و انشعاب درخواستی به نرخ روز (با توجه به بند ۳-۵۲-۴) محاسبه و مابه التفاوت آن توسط مشترک پرداخت می گردد. مشترک با توجه به قدرت نهایی در هر دو حالت افزایش و ادغام نسبت به واگذاری زمین در صورت لزوم با توجه به بند ۴-۶۷-۴ بایستی اقدام نماید.
۲-۴-۶۲- کاهش و یا تفکیک قدرت انشعاب: در صورتی که مشترک تقاضای کاهش قدرت انشعاب و یا تفکیک آنها را بنماید. بر اساس بند ۲-۵۲-۴ ارزش انشعاب موجود و انشعاب درخواستی به نرخ روز محاسبه و مابه التفاوت تعیین شده و بر حسب مورد با توجه به مفاد بند ۲-۵۲-۴ بخشی از ارزش انشعاب به مشترک پرداخت می شود
۱-۴-۶۲-۲- چنانچه در اثر کاهش قدرت ، پست اختصاصی مشترک مورد نیاز شرکت باشد شرکت می تواند زمین وساختمان و تجهیزات پست مزبور را به قیمت کارشناسی از مشترک خریداری نماید.

۴-۶۳- کاهش موقت قدرت

کلیه مشترکین تعرفه تولید (صنعت و معدن) تعرفه شماره ۴. می توانند حداکثر چهار بار در مدت ۶ سال متوالی درخواست کاهش موقت قدرت قراردادی (تغییر قدرت قراردادی) خود را بنمایند.
۱-۴-۶۳- حداقل مدت کاهش قدرت ۱,۵ و حداکثر آن ۶ سال می باشد. مبنای شروع مدت در صورتی که نیاز به تغییر در وسایل منصوبه نباشد تاریخ موافقت شرکت با کاهش و در مواردی که نیاز به تغییر در وسایل منصوبه باشد از تاریخ نصب وسایل جدید است.
۲-۴-۶۳- چنانچه مشترک قبل از پایان ۱,۵ سال از تاریخ کاهش موقت قدرت مجدد درخواست افزایش قدرت کند. یا برابر ارقامی که دیماندر متر نشان می دهد بیش از قدرت کاهش یافته استفاده کرده باشد. در این صورت کلیه صورت حساب های صادره از زمان کاهش قدرت ، بر اساس قدرت قراردادی اصلاح و تعدیل خواهند شد.
۳-۴-۶۳- مشترک بعد از گذشت ۱,۵ سال و تا قبل از ۶ سال در هر زمانی می تواند تقاضای بازگشت به قدرت اولیه را بنماید.

۴-۶۳-۴- اگر درخواست کاهش موقت مشترک با تغییر ولتاژ همراه باشد. مشترک می باید هزینه های مربوطه از جمله تغییر وسایل اندازه گیری در دو حالت کاهش و افزایش مجدد را بپردازد.